

## Support- und Wartungsvereinbarung für Salford Software Produkte

Gegenstand dieser Vereinbarung ist der Support und die Wartung für nachfolgend genanntes Software-Entwicklungswerkzeug der Firma Salford Software Ltd.

Der Benutzer des Salford FTN95 for .NET & Win32 mit der/den Seriennummer(n),

SN: ...

<Name des Benutzers und ggf. der Firma>

erwirbt Support und Wartung für oben bezeichnetes Produkt von der Fa. QT software GmbH. Die Leistungen umfassen im einzelnen:

- 1) maximal 2 Updates pro Jahr; Lieferung via Download von Salford's WebSite.
- 2) Unterstützung bei Problemen mit dem Produkt via Telefon, Telefax, eMail und schriftlich (maximal 3 Vorfälle),  
Reaktionszeit: 3 Werktage
- 3) Download Berechtigung zum Zugriff auf Salford's WebSite [www.ftn95.net](http://www.ftn95.net)  
Username: <Benutzername>      Paßwort: <Passwort>

Während unseres Betriebsurlaubs (pro Jahr 30 Werktage) wird die Wartung vom Hersteller

Salford Software Ltd  
Technical Support  
Lancastrian Office Centre  
Talbot Road  
Old Trafford, Manchester, M32 0FP,  
United Kingdom  
Tel. 0044 / 161 / 906 1002  
Fax 0044 / 161 / 906 1003  
eMail [support@salfordsoftware.co.uk](mailto:support@salfordsoftware.co.uk)

ausgeführt.

Der Support- und Wartungszeitraum endet am: <nach 1 Jahr>.

Diese Vereinbarung wird nicht automatisch verlängert. Sie erlischt außerdem, wenn die Lizenzbedingungen zur Nutzung des Produktes verletzt werden.

München, den 15.08.04

.....  
(Jörg Kuthe)